

Thibaud BON

Consultant informatique

07 68 75 33 10

6 ans d'expérience

Services, Assurances, Energie, Transport, Secteur public



Compétences

- Formation (workshop, ateliers, plans de formation)
- Planification
- Analyse fonctionnelle de niveau 2
- Gestion de projets
- Animation de comités de pilotage avec les directions métier
- Coaching agile
- Rédaction de spécifications fonctionnelles
- Tests fonctionnels
- Consulting RH
- Communication



Expériences

REFERENT APPLICATIF - Guest Suite - Mars 2022 - Janvier 2023

Editeur d'une solution SaaS de e-reputation.

Mise en place l'organisation du support technico-fonctionnel N2 de Guest Suite, paramétrage des outils de ticketing et support N2.

Traitement des tickets de niveau 2

- Analyse fonctionnelle
- Reproduction des anomalies
- Création et mise à jour de la documentation
- Recherche de solutions spécifiques
- Proposition de solution technique
- Chiffrage
- Suivi
- Rédaction de la documentation

Chefferie de projets

- Recueil du besoin et ateliers de conception
- Rédaction du cahier des charges
- Chiffrage
- Suivi jusqu'à livraison



CONSULTANT SIRH- Talentsoft - Cegid - Octobre 2018 - Mars 2022

Dans une équipe de 7 consultants grands comptes, j'avais en charge un portefeuille de 6 clients VIP50 : TotalEnergies, EDF, Rolex, Dassault Aviation, Apave. Ces clients grands comptes disposaient de consultants dédiés, pour un accompagnement premium tout au long de leur utilisation de la solution.

- Traitement de tickets de niveau 2
- Animation de comités de suivi hebdomadaires
- Animation de comités de pilotage
- Ateliers de formation
- Ambassadeur produit
- Référent des priorisations backlog run
- Tests fonctionnels / Rédaction des cas de test

CONSULTANT RH - DB Services - Février 2007 - Octobre 2018

En tant que consultant indépendant en stratégie RH et relations publiques, j'intervenais essentiellement auprès de collectivités territoriales, municipalités, directeur général de services et élus dans un coaching complet dans la communication interne, la gestion des recrutements et affectations d'agents, mais également auprès de candidats aux élections municipales tout au long de leur campagne.

Définir la stratégie de communication

- Mise en place de plans de communication internes et externes
- Création graphique de visuels à destination des citoyens et des collectivités
- Conseils en communication auprès d'élus politiques locaux et de candidats aux élections municipales et régionales

Stratégie RH

- Définition des enjeux en recrutement d'agents
- Aide à la mise en place des recrutements contractuels et des mutations d'agents au statut
- Accompagnement à la stratégie de développement personnel dans le cadre de la QVT
- Mise en place de plans de formation
- Participation à la mise en place de la Charte de l'Elu Local



Outils

Jira, Confluence, Trello, Suite Microsoft 365, Metroretro, Service Now, Rundeck, Retriever, ELK, Zendesk, Salesforce, Mailgun, Kibana

